

## Moon Openbaar Beheer

Moon is een geautomatiseerd gebruiksvriendelijk webbased beheersysteem dat 24 uur per dag, 7 dagen per week vanaf elke locatie online bereikbaar is.

Wij hebben onze jarenlange ervaring ingezet zodat Moon beschikt over de vele facetten die tegenwoordig gevraagd worden op het gebied van openbare verlichting en verkeersregelinstallaties. Het invoeren, verwerken en archiveren van meldingen/storingen zijn logische en duidelijk opeenvolgende stappen.

## Invoeren Gegevens

De melding registratie gebeurt via een online applicatie. Dit kan - naast de beheerder of de aanwezige klachtenlijn (KCC) - ook door de burger worden uitgevoerd.

Door een koppeling met andere systemen, zoals GBInext, GBI6, zaaksysteem, RS8 Melddesk of API, kunnen gegevens aan MOON worden doorgegeven. Het invoeren van een melding gebeurt volgens een logische, duidelijke opbouw, waarbij een aantal verplichte velden ingevuld moeten worden. Indien gewenst kan de melder een terugkoppeling krijgen over het verloop van de melding.

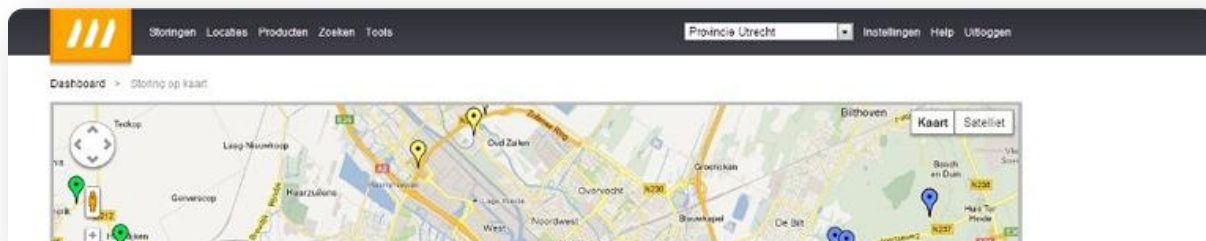


## Behandeling storing

Afhankelijk van de locatie vanwaar de melding plaatsvindt, wordt deze toegekend aan een dichtstbijzijnde aannemer. Deze moet de melding verwerken en deze vervolgens (automatisch) toekennen aan een monteur.

De monteur kan via een smartphone of tablet de melding zien en verwerken. Naast het verwerken van de storing kan hij ook de locatie, de relevante gegevens, de historie van het betreffende object bekijken.

Zodra de melding door de monteur is afgemeld kunnen de materialen worden toegevoegd door de werkvoorbereider/uitvoerder. Door het invoeren van de materialen wordt gelijk het financiële gedeelte aan de melding gekoppeld.



## Controle door beheerder

Zodra de melding door de aannemer is afgemeld moet deze nog worden goedgekeurd door de beheerder. De beheerder keurt een melding goed of af, waarna eventueel het proces weer van voren af aan begint.

## Analyse en Rapportage

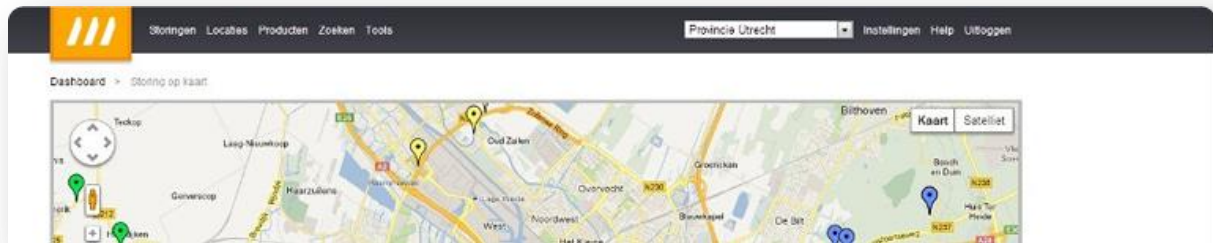
Met de Analyse functie kunnen gegevens doelgericht worden onderzocht van waaruit aanbevelingen en/of conclusies worden getrokken. Deze analyses worden grafisch getoond, ondersteund door tabellen en de relevante informatie wordt aangeboden in rapporten.

Door de mogelijkheid te bieden om binnen Moon vrijelijk te zoeken in alle live data, worden gegevens snel, duidelijk en effectief beschikbaar gesteld. Waar staan de grootste energieverbruikers, welke masten zijn aan het einde van hun technische levensduur of waar dient de replace uitgevoerd te worden.



## Online en telefonische helpdesk met kennis van zaken.

Natuurlijk kan het gebeuren dat u vragen of problemen hebt tijdens het gebruik van Moon. Daarom staan onze mensen altijd paraat om u met raad en daad bij te staan. Doordat wij gebruik maken van onze eigen programmeurs en adviseurs kunnen wij u vrijwel direct en effectief helpen. Hebt u als opdrachtgever nieuwe ideeën die nog niet gerealiseerd zijn in binnen dit beheersysteem, dan horen wij dat graag van u.

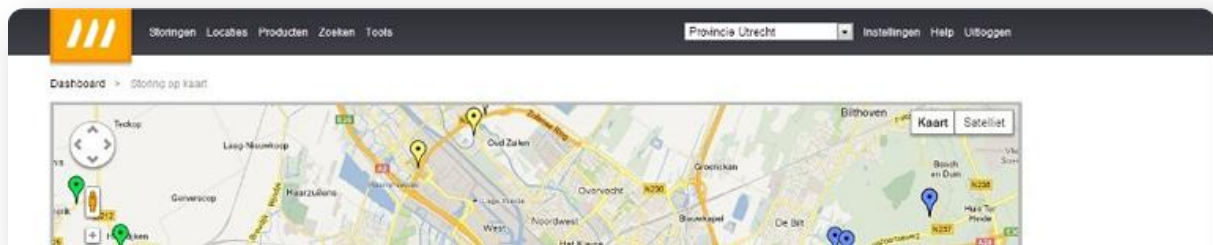


## Referenties

In Moon worden momenteel ca. 400.000 stuks lichtmasten, schakelkasten, verkeersregelinstallaties en overige technische installaties beheerd.

Voor een aantal relaties wordt tevens het beheer ontzorgd.

Gemeente 's-Hertogenbosch  
Gemeente Alphen aan den Rijn  
Gemeente Appingedam  
Gemeente Bedum  
Gemeente Binnenmaas  
Gemeente Buren  
Gemeente Cranendonck  
Gemeente Cromstrijen  
Gemeente De Marne  
Gemeente Delfzijl  
Gemeente Eemmond  
Gemeente Grootegast  
Gemeente Halderberge  
Gemeente Haren  
Gemeente Hoogezand-Sappemeer  
Gemeente Leek  
Gemeente Lingewaard  
Gemeente Loppersum  
Gemeente Maassluis  
Gemeente Marum  
Gemeente Menterwolde  
Gemeente Oosterhout  
Gemeente Oss  
Gemeente Oud-Beijerland  
Gemeente Pekela  
Gemeente Slochteren  
Gemeente Strijen  
Gemeente Tilburg  
Gemeente Veendam  
Gemeente Vlagtwedde  
Gemeente Winsum  
Gemeente Zuidhorn  
Gemeente Zundert  
Provincie Groningen  
Provincie Utrecht  
Rijkswaterstaat Zuid-Holland



## Contact

Wilt u meer weten over Moon, neem dan contact met ons op.

Moon Infra B.V.  
Herastraat 5  
5047 TX Tilburg  
Tel: 013 572 80 60