



# Goed beheer brengt verlichting

MOON, hét volledig geautomatiseerd  
en interactief beheersysteem voor  
openbare verlichting en verkeersregelininstallaties

# Een volledig geautomatiseerd online beheerssysteem

**Heeft u als beheerder uw areaal inzichtelijk, uw data actueel en bent u in control? MOON is het online beheerssysteem dat zorgt dat u het beheer op orde houdt of op orde krijgt. Het goed inzichtelijk hebben en kunnen beheren van uw installaties is de basis. MONTAD heeft MOON in eigen huis ontwikkeld. Het is een volledig geautomatiseerd online en interactief beheerssysteem voor openbare verlichting en verkeersregelinstallaties. Zet u als beheerder met ons de volgende stap?**

MOON beheert meer dan een half miljoen lichtmasten, schakelkasten, verkeersregelinstallaties en overige technische installaties. MOON is niet alleen geschikt voor alle gemeenten en provincies, maar ook voor bijvoorbeeld Rijkswaterstaat of industrie/bedrijven.

## **Voordelen**

Het beheerssysteem MOON is altijd up to date en de gegevens zijn altijd inzichtelijk. MOON is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar vanaf elke locatie. Het gebruik is eenvoudig. Iedereen kan werken met de gegevens zonder dat er langdurige trainingen nodig zijn. Het invoeren, verwerken en archiveren

van meldingen/storingen zijn logische en duidelijk opeenvolgende stappen. MOON logt al deze stappen op tijd en datum, waardoor alles gemakkelijk terug te herleiden valt en prestaties goed meetbaar worden. MOON kan alle objecten op kaart tonen op basis van coördinaten en maakt het zelfs mogelijk deze nauwkeurig in te meten vanachter uw computer of tablet. Nauwkeurige locatiebepaling maakt het niet alleen mogelijk om snel inzichtelijk te krijgen waar de objecten staan, maar zo kan de monteur zich ook eenvoudig en efficiënt laten navigeren naar een schade of storing.

## **Gebruiksgemak en analysemogelijkheden**

De gegevens zijn snel, duidelijk en effectief beschikbaar omdat MOON de mogelijkheid biedt om te zoeken in alle live data. In een oogwenk ziet u waar de grootste energieverbruikers staan of welke masten aan het eind van hun technische levensduur zijn. Met MOON is het ook mogelijk om met één druk op de knop data toe te voegen of te exporteren.

De analysefuncties maken het mogelijk om gegevens doelgericht te onderzoeken en aanbevelingen en/of conclusies te trekken. Deze analyses worden grafisch getoond, ondersteund door tabellen. De relevante informatie wordt aangeboden in rapportvorm. MOON is te koppelen met systemen van derden, denk aan integrale beheerssystemen, zaaksystemen, geografische applicaties en onderhoudspakketten door middel van een REST-API. Dit maakt het mogelijk om data overal up to date te houden en processen nog efficiënter te laten verlopen.

## Dynamische openbare verlichting in MOON

MOON is klaar voor de toekomst en ontwikkelt zich continu. Zo is MOON als onafhankelijk beheersysteem ook gekoppeld met verschillende leveranciers van dynamische systemen. Dit betekent dat MOON o.a. kan lezen wanneer een lichtmast defect is en (indien gewenst) zonder tussenkomst de monteur kan aansturen voor reparatie.

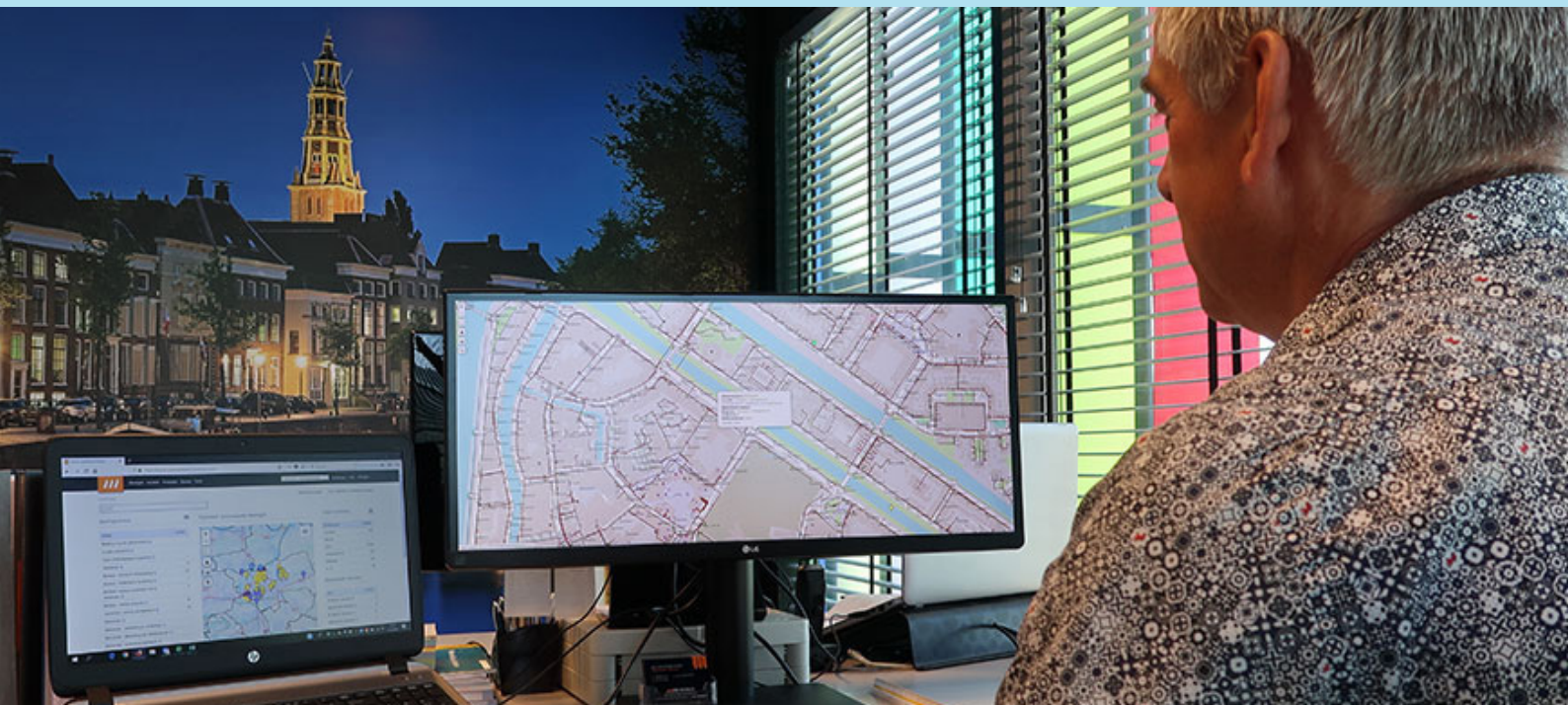
## Behandeling van een storing

Een storingsmelding door een beheerder, Klant Contact Centrum (KCC) of bewoner wordt toegekend aan de aannemer. Deze verwerkt de melding en kent deze vervolgens toe aan de dichtstbijzijnde monteur. De monteur heeft alle benodigde gegevens 'op zak'. Hij verwerkt de gegevens direct in het systeem via tablet of mobiel: snel, direct en zeer eenvoudig.

De monteur selecteert de storing en geeft de mutaties aan. De data worden direct verwerkt en de werkvoorbereider kan meteen de financiële afwikkeling doorvoeren: een direct en effectief proces.

De beheerder hoeft geen mutaties meer uit te voeren. Hij hoeft storingen alleen maar goed te keuren of af te keuren. Het proces van keuren van een storing zorgt voor extra verlichting voor de beheerder door de gekoppelde financiële module.

Deze module stelt de beheerder in staat werkzaamheden van de aannemer en daaraan gekoppelde kosten direct in MOON te valideren. Dit zorgt voor een transparante financiële administratie en voorkomt verrassingen achteraf. De beheerder kan de financiële overzichten (inclusief de gekoppelde besteksposten) op elk gewenst moment vanuit MOON downloaden.







## Publiek melden

Wij hebben een oplossing bedacht om bewoners zelf meldingen te laten toevoegen in MOON, zonder tussenkomst van een KCC. Via een webapplicatie kunnen bewoners zeer eenvoudig (stapsgewijs) een melding doen.

Wij hebben de applicatie zo ingericht dat dubbele meldingen niet mogelijk zijn. Een lichtmaststoring is rood weergegeven op kaart en kan niet nogmaals gemeld worden. De bewoner krijgt een melding dat deze lichtmast al gemeld is inclusief de verwachte oplossingsdatum.

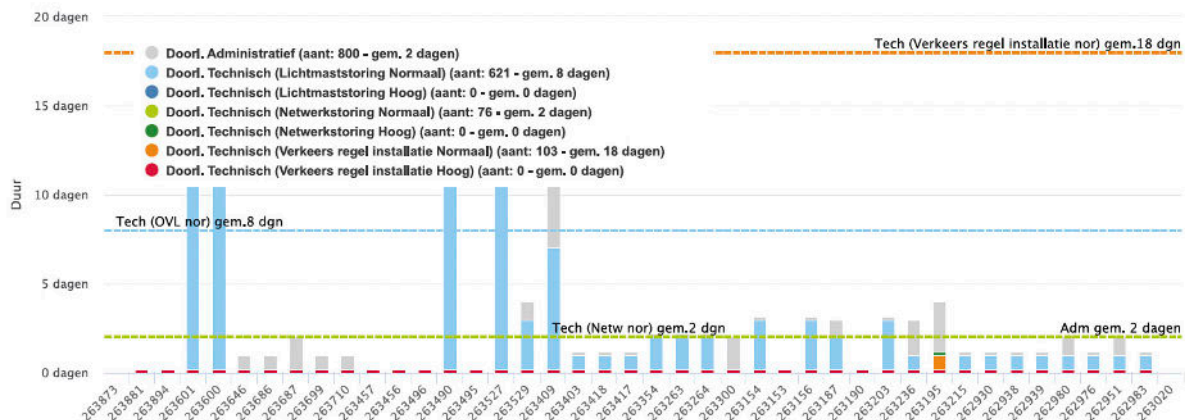
Bij gemeenten waar deze implementatie al langer loopt, is het aantal telefonische meldingen met meer dan 70% gedaald.

## Kwaliteit data

Goed beheer is afhankelijk van de kwaliteit van de data. Wij hebben onze processen zo ingericht dat de kwaliteit van de data gewaarborgd is. Maar dat niet alleen, wij voeren ook continu verbeteringen door. Onze eigen MOON-programmeurs werken dagelijks aan procesverbeteringen en aan de kwaliteit van de data. Omdat de ontwikkelingen niet stil staan, werken we ook samen met onze klanten aan het (door)ontwikkelen van MOON.

## Meer informatie?

Wilt u meer informatie over MOON of heeft u interesse in een presentatie van het systeem op locatie? Neem dan contact met ons op.



Storingsanalyse (gemiddelde) doorlooptijden



**Veiligheid**



**Datakwaliteit**



**Connectiviteit**



**Strategisch beheer**



**Beheer op maat**



Hof van Parijs 10b  
9403 DA ASSEN  
013 572 80 80

Herastraat 5  
5047 TX TILBURG  
013 572 80 60

[info@moononline.nl](mailto:info@moononline.nl)

[www.moononline.nl](http://www.moononline.nl)